

## WARUNKI REALIZACJI BESAM

### I. Ogólne warunki realizacji

1. Proces realizacji zamówienia rozpoczyna się następnego dnia roboczego po otrzymaniu pisemnego zamówienia emailem, faksem, pocztą. Zamówienie można złożyć wypełniając ostatnią stronę oferty, która jest jednocześnie formularzem zamówienia.
2. Od momentu przesłania Potwierdzenia Zamówienia przez Besam, wszelkie uzgodnienia dotyczące realizacji należy prowadzić z **projekt managerem** lub **koordynatorem**, którzy skontaktują się z Państwem w 7 do 14 dni od otrzymania Potwierdzenia Zamówienia.
3. Wszelkie nie ujęte w treści oferty elementy, a w szczególności wymienione poniżej, mogą być dostarczone po uprzednim uzgodnieniu i dodatkowej wycenie:
  - dotatkowe, inne prace niż wymienione w ofercie,
  - dotatkowe materiały, akcesoria czy okablowanie,
  - dokumentacja, rysunki itp.
  - koszty placu budowy,
  - gwarancja dobrego wykonania czy kaucja gwarancyjna
  - lub inne.
4. W przypadku, jeśli Zamawiający zawarł jako Generalny Wykonawca (Wykonawca, Podwykonawca) z osobą trzecią, zwaną dalej Inwestorem, umowę o szeroko rozumiane roboty budowlane (prace projektowo –budowlane), w której uzgodniono wyraźnie lub w sposób dostatecznie dorozumiany, iż zakres prac tożsamy z zakresem przedmiotowo-rzeczowym niniejszej umowy, Zamawiający może realizować za pomocą innych osób (podwykonawców dalszych podwykonawców) uznaje się wobec braku innego pisemnego oświadczenia Zamawiającego, iż Zamawiający przesłał projekt niniejszej umowy Inwestorowi, a tenże nie wyraził sprzeciwu co do jej zawarcia. Niezależnie od tego Zamawiający oświadcza, iż wyraził zgodę na zastąpienie go przez Wykonawcę w obowiązku przesłania projektu niniejszej umowy ( z pominięciem warunków finansowych) Inwestorowi.

### II. Dostawa

1. Oferta zawiera dostawę, jeżeli jest ona wyraźnie opisana w treści oferty.
2. Dostawy są realizowane na warunkach: DAP, miejsce na terenie Polski, wskazane przez Zamawiającego w zamówieniu, zgodnie z Incoterms 2010 (bez rozładunku i dodatkowych prac transportowych).
3. W celu uniknięcia roszczeń o naruszenie posiadania i innych wynikających z praw do nieruchomości ustala się, iż jeśli Zamawiający nie jest właścicielem/posiadaczem samoistnym nieruchomości pod adres której ma się odbyć dostawa/montaż przyjmuje się na ryzyko Zamawiającego o tym, iż osoba posiadająca tytuł prawny do dysponowania miejscem dostawy /montażu wyraziła zgodę na dostawę/montaż co nie wyklucza uprawnienia Besam do poinformowania jej, iż na zlecenie Zamawiającego wykonuje/zamierza dokonać dostawy/montażu.
4. Zmiana terminu i miejsca dostawy podanych w zamówieniu nie jest ujęta w niniejszej ofercie i wymaga odrębnego pisemnego uzgodnienia z Besam.

### **III. Przygotowanie miejsca montażu**

1. Przygotowanie miejsca montażu po stronie i na koszt Zamawiającego, jeżeli nie ma innych ustaleń, wyraźnie opisanych w treści oferty lub pisemnie uzgodnionych. Prace muszą być wykonane przed rozpoczęciem realizacji w sposób umożliwiający prawidłowe zamontowanie produktów, zgodnie z wytycznymi BESAM zawartymi w **Warunkach Montażu** dla danego rozwiązania.
2. Przygotowanie miejsca montażu w szczególności obejmuje:
  - przygotowanie posadzki, otworów budowlanych, wzmocnień, stolarki aluminiowej lub stalowej (w zależności od danego projektu).
  - doprowadzenie okablowania do miejsca montażu (np. zasilanie, p-poż., system alarmowy, przelącznik funkcji montowany zdalnie, poza obrysem drzwi itp.).
3. Szczegółowe warunki montażu, adekwatne do wybranego rozwiązania i możliwości przygotowania miejsca instalacji, zostaną uzgodnione i sprecyzowane na etapie uzgodnienia zamówienia lub też z projekt managerem czy koordynatorem.

### **IV. Montaż i odbiór prac**

1. Oferta zawiera montaż, jeżeli jest on wyraźnie opisany w treści oferty.
2. W przypadku rozpoczęcia montażu w dniu dostawy, rozładunek po stronie, na ryzyko i koszt BESAM.
3. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia montażu z powodu nieprzygotowania lub nieprawidłowego przygotowania miejsca montażu, zostaną naliczone dodatkowe koszty związane z przestojem lub ewentualnym drugim wyjazdem ekipy serwisowej.
4. Wykonanie montażu wymaga pisemnego zgłoszenia gotowości do montażu, na druku BESAM z wyprzedzeniem min. 3 dni roboczych.
5. W czasie montażu automatyki wejście nie będzie wykorzystywane jako droga komunikacyjna.
6. Usługa montażu zawiera:
  - dojazd ekipy serwisowej
  - montaż mechaniczny i elektryczny
  - podłączenie produktu do instalacji doprowadzonych przez Zamawiającego
  - uruchomienie i regulację na gotowo wszelkich parametrów pracy systemu (szybkość, obszar wyzwiania, czas postoju, itp.) w uzgodnieniu z osobą odbierającą, w dniu montażu
  - przeszkolenie odbierającego i innych wyznaczonych osób, w dniu montażu
  - przekazanie dokumentacji DTR i sporządzenie protokołu odbioru, w dniu montażu
7. Usługa montażu nie zawiera następujących prac chyba, że są one wyraźnie opisane w ofercie lub dodatkowym pisemnym uzgodnieniu:
  - prac projektowych, wykonania rysunków warsztatowych i wykonawczych
  - prac i dokumentacji geodezyjnej
  - przygotowania miejsca montażu
  - budowlanych mokrych (np. tynkarskich i malarskich) i hydraulicznych
  - doprowadzenia okablowania do miejsca montażu

- wykonania ewentualnych wzmocnień i konstrukcji wsporczych
- obróbek blacharskich i innych
- parapetów
- dodatkowych wyjazdów w celu regulacji i szkoleń.

8. Montaż uwzględniony w ofercie należy rozumieć jako jeden, ciągły proces od początku do końca, bez przerw. Wszelkie przerwy spowodowane niezależnymi od nas okolicznościami będą traktowane, jako podstawa do naliczenia dodatkowych opłat. Jeżeli pojawią się niezależne od nas okoliczności, które przedłużą zakładany czas instalacji, wówczas będzie to podstawą do naliczenia dodatkowych opłat.

9. W przypadku konieczności przełożenia daty instalacji, prosimy koniecznie poinformować projekt managera lub koordynatora min. 3 dni robocze przed uzgodnionym terminem instalacji w celu uniknięcia dodatkowych kosztów. Nowy termin instalacji należy uzgodnić z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych przed oczekiwaną, nową datą montażu.

10. W uzgodnionym terminie w dniu montażu osoba upoważniona jest zobowiązana być na miejscu w celu:

- dokonania odbioru prac,
- odbycia przeszkolenia z obsługi,
- ostatecznego sprawdzenia zgodności z zamówieniem
- podpisania protokołu odbioru.

11. W przypadku nieobecności w/w osób i/lub odmowy podpisania protokołu, odbiór prac zostanie dokonany jednostronnie jako ostateczny bez usterek i uwag.

## **V. Anulowanie zamówienia**

Ponieważ zamawiane produkty są wykonywane na indywidualne zamówienie, dlatego ewentualne anulowanie zamówienia nie jest co do zasady możliwe bez pisemnej zgody BESAM i poniesienia przez Zamawiającego kosztów indywidualnego zamówienia .

Każdorazowo zgłoszenie o chęci anulacji zamówienia musi być złożone pisemnie z uzasadnieniem.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze Stron, jak również o jego klientach , na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz w przepisach kodeksu karnego dotyczących ochrony obrotu gospodarczego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz udostępniania określonych informacji nie dotyczy ujawnienia informacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

2. Zmiany i uzupełnienia poszczególnych paragrafów niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.

3. Wszelkie zawiadomienia dotyczące niniejszej umowy muszą mieć formę pisemną.

4. Niniejszy tekst stanowi całość porozumienia między stronami i zastępuje wszelkie oświadczenia, projekty umów, listy i inne deklaracje odnoszące się do przedmiotu umowy, które były wymieniane przed datą jej zawarcia .
5. Niniejszym upoważnia się Besam do wystawiania ,w związku z zawartą umową faktur , bez podpisu Zamawiającego . Do faktur takich stosuje się art.485§1pkt.2 kpc.
6. Strony zobowiązują się pisemnie zawiadamiać o każdorazowej zmianie swej siedziby i adresu dla doręczeń. Pismo wysłane na ostatni podany przez stronę adres uważa się za doręczone o ile przed jego nadaniem strona nie zawiadomi drugiej listem poleconym o zmianie dotychczasowego adresu dla doręczeń.
7. Strony zgodnie umawiają się, iż w przypadku gdy Besam, na skutek powstania zwłoki w zapłacie, wezwie do zapłaty, zaś Zamawiający pozostawi takie wezwanie bez odpowiedzi w określonym w nim terminie, to brakowi odpowiedzi Zamawiającego przypisuje się takie znaczenie, iż Kupujący ponownie uznał roszczenie wskazane w wezwaniu do zapłaty.
8. W zakresie nieuregulowanym umową stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
9. Jeśli jakieś postanowienie niniejszej umowy miałyby się okazać w całości lub częściowo nieważne wobec obowiązującego w dniu podpisania umowy lub w okresie jej trwania, ważność wszystkich pozostałych postanowień umowy pozostaje przez to nienaruszona i skuteczna. Nieważne postanowienie należy zastąpić takim samym ważnym i wykonalnym postanowieniem, które najbliższe jest ekonomicznemu celowi, jaki poprzez nieważne postanowienie chciały osiągnąć strony umowy. Żaden przypadek niewykorzystania prawa, możliwości lub rekompensat przysługujących którejkolwiek stronie na podstawie niniejszej umowy lub opóźnienia w wykorzystaniu takiego prawa, możliwości lub rekompensaty nie będzie oznaczał zrzeczenia się takiego prawa, możliwości lub rekompensaty. Również wykorzystanie jednorazowe lub częściowe takiego prawa, możliwości lub rekompensaty nie wyklucza możliwości wykorzystania po raz kolejny takiego prawa, możliwości lub rekompensaty.
11. Wszelkie spory i rozbieżności wynikające lub mające związek z niniejszą umową strony zobowiązują się rozwiązać w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.