

## INFORMACJE DOTYCZĄCE SERWISU DRZWI AUTOMATYCZNYCH

Wybierając drzwi automatyczne firmy Besam, uzyskują Państwo dostęp do naszej wewnętrznej, globalnej organizacji serwisowej. Firma Besam świadczy usługi serwisowe od początku istnienia na rynku polskim, tj. od 1995 roku. Nasi technicy, tworzący sieć serwisową, zlokalizowani są na terenie całej Polski, dzięki czemu macie Państwo łatwy i szybki dostęp do ich wiedzy technicznej i w każdym momencie możecie liczyć na naszą pomoc.

Drzwi automatyczne są produktem technicznym, który wymaga regularnych konserwacji, zapewniających bezawaryjną, prawidłową i bezpieczną pracę automatów i aktywatorów. W czasie przeglądu konserwacyjnego sprawdzana jest poprawność działania i ustawienia czujników, przeprowadzane są niezbędne korekty i regulacje automatyki, co pozwala uniknąć poważniejszych awarii w przyszłości oraz dostosowuje działanie drzwi do Państwa aktualnych potrzeb.

Drzwi automatyczne muszą być zawsze sprawne i bezpieczne. Nie mogą stanowić zagrożenia dla użytkowników i dlatego muszą być **konserwowane i okresowo sprawdzane**. Przegląd konserwacyjno-prewencyjny powinien być wykonywany, **od 1 do 4 razy** w roku - w zależności od intensywności eksploatacji drzwi.

Powierzając nam opiekę nad swoimi drzwiami automatycznymi, otrzymujecie Państwo:

- \* opiekę serwisową najwyższej jakości, świadczoną przez **autoryzowany serwis Besam** (obecnie sieć serwisantów liczy 50 wykwalifikowanych techników),
- \* **ochronę** Państwa inwestycji - systematyczne regulacje i konserwacje wpływają na **wydłużenie żywotności drzwi** automatycznych oraz sprawność ich działania,
- \* nieprzerwaną i **prawidłową pracę** automatów i aktywatorów, co **zmniejsza ryzyko** przestoju drzwi,
- \* bezpieczeństwo użytkowania drzwi automatycznych,
- \* **spełnienie wymogów prawnych** europejskich i krajowych (m.in. **Aprobaty Technicznej** - dokumentu stwierdzającego przydatność do stosowania automatyki drzwiowej w budownictwie, **Karty Gwarancyjnej** oraz **Instrukcji Obsługi** producenta).

PONADTO W RAMACH UMOWY SERWISOWEJ, ZAPEWNIAMY PAŃSTWU:

- \* **przedłużenie okresu gwarancyjnego** na nowe urządzenia Besam (długość dodatkowej gwarancji uzależniona jest od częstotliwości wykonywania przeglądów prewencyjnych),
- \* **atrakcyjny rabat** na części zamienne,
- \* **szybki dostęp do części**,
- \* **krótki czas reakcji** (nasz Koordynator dba o terminową realizację zleceń),
- \* możliwość realizacji zleceń **w dni wolne od pracy**,
- \* **priorytetową realizację** zleceń, zarówno przeglądów, jak i ewentualnych napraw,
- \* **obniżenie kosztów** eksploatacji (15-25% rabatu na usługę konserwacji i naprawy).